

DECLARACION CONFORMIDAD CLIENTES Y MEDIDAS COVID 19

1. Bienvenida e información

Se recibirá al cliente al aire libre, fuera de las instalaciones, frente a una mesa con marcas que delimitan la distancia de seguridad que se debe mantener. Se le ofrecerá gel para la desinfección obligatoria de las manos.

Se consultará al cliente si conoce la normativa covid 19 establecida por la empresa y de no ser así se le hará saber cuál es. Una vez aceptada dicha normativa se tomarán sus datos personales como muestra de ello (nombre, apellido, DNI).

En el registro interno de actividad junto a los datos personales del cliente se apuntará que actividad hará y la numeración del material que utilizará.

2. Reparto de material

Una vez el cliente esté preparado para comenzar la actividad el reparto de material se hará mediante percheros, en los cuales se colocará el material limpio que el cliente utilizará.

3. Clase y embarque

Una vez recogido el material el cliente se dirigirá a la zona de la clase la cual estará señalizada para seguir manteniendo la distancia de seguridad.

En el momento del embarque el monitor bajará la piragua al agua y la sujetará intentando mantener la máxima distancia de seguridad, en este momento el uso de mascarilla por parte del monitor será obligatoria.

4. Desembarque

Al igual que en el embarque, el monitor deberá usar obligatoriamente mascarilla para ayudar al cliente a salir del agua. Se dispondrá de una escalera de seguridad para mantener la máxima distancia.

5. Recogida de material

La piragua será subida por el monitor a la zona de desinfección y el material de ropa y pala utilizados por el cliente los dejará el propio cliente en la zona delimitada como "material usado", el cual será desinfectado por los trabajadores y retirado durante 24h.

6. Cobro y despedida

El cobro se hará preferiblemente con tarjeta.

OBSERVACIONES

- **En todo momento estará a disposición del cliente gel desinfectante**
- **Se facilitarán EPIs a quienes lo soliciten**
- **El monitor llevara siempre encima, gel de manos, guantes y mascarilla.**

MEDIDAS COVID 19

1. Limpieza de manos obligatoria
2. Epis disponibles
3. Prohibido uso de vestuario
4. Control de temperatura opcional
5. Mantener distancia seguridad (2 m) con monitores
6. Guardamos mochilas en bolsas desinfectadas
7. Piraguas dobles solo para unidad familiar
8. Preferiblemente pago con tarjeta
9. Recomendable reservar
10. Depositar el material en las zonas habilitadas
11. No tocar mas material que el asignado, el cual ira numerado.
12. Se denegara el acceso a la actividad a toda persona con síntomas compatibles con el COVID 19
13. En caso de heridas, las curas se las hará el propio cliente siempre que sea posible, o el monitor con mascarilla y guantes, administrándole al propio cliente una mascarilla la cual será de uso obligatorio y guantes.
14. Esta normativa se dará por aceptada una vez que el cliente de sus datos personales (nombre, apellido y dni) de modo presencial y al aceptar términos y condiciones cuando la reserva sea a través de la pagina web www.bilbobentura.com